

Wir suchen

Reklamations- und Retourenmanagement (M/W/D)



Das erwartet Sie:

Als Mitarbeiter/in für Reklamations- und Retourenmanagement sind Sie verantwortlich für die Bearbeitung und Verwaltung von Kundenreklamationen und Retouren.

Zu Ihren täglichen Aufgaben gehören die Analyse von Reklamationsfällen, die Kommunikation mit den Kunden sowie die Dokumentation von Prozessen und Ergebnissen.

Sie arbeiten eng mit den Abteilungen Qualitätssicherung und Produktion zusammen, um Lösungen für die Probleme zu finden und die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.

Diese Vollzeitstelle ist vor Ort und befindet sich in Hennigsdorf.

Was uns überzeugt:

Kommunikation: Sie sollten über ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten verfügen, um effektiv mit Kunden und internen Abteilungen zu interagieren.

Reklamationsmanagement: Erfahrungen im Bereich Reklamationsbearbeitung- und Management sind wünschenswert.

Analytische Fähigkeiten: Ihre Fähigkeit, Probleme zu analysieren und systematisch zu lösen, ist entscheidend.

Dokumentation: Kompetenz in der Dokumentation von Prozessen und Ergebnissen ist erforderlich.

Zusätzliche Fähigkeiten, wie Teamfähigkeit, Detailgenauigkeit und Belastbarkeit sind von Vorteil.

Ein abgeschlossenes Studium oder eine Ausbildung im technischen Bereich wäre wünschenswert.

Was wir bieten:

- Familiäres Arbeitsklima und Zusammenhalt
- Work Life Balance Angebote
- betriebliche Altersvorsorge
- Weihnachtsgeld
- Flexible Arbeits- und Pausenzeiten

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung:

bewerbung@me-systeme.de

Die **ME-Meßsysteme GmbH** ist ein mittelständisches Unternehmen, das heute mehr als 80 Mitarbeiter beschäftigt. Seit 1995 ist die ME-Meßsysteme GmbH ein produzierendes Unternehmen und stellt Sensoren und Auswerteelektroniken zur Kraft-, Dehnungs- und Drehmomentmessung her.